



U

# N ERP EN BETON : EDI, LOGISTIQUE ...

Fabrication de produits en béton



Siège :  
Arques (62)  
03 21 88 51 66



**PENEZ-HERMAN a confié à l'intégrateur Divalto, GESTI INFORMATIQUE, le soin d'implémenter l'ERP en son sein. Objectif, appuyer la forte croissance en gérant notamment les besoins liés aux relations commerciales avec les GSB : EDI, optimisation des stocks et de la logistique.**

Fondée en 1978 par Bernard Penez, la société PENEZ-HERMAN fabrique des produits en béton (plaques de clôtures ou éléments de décoration extérieure) et les commercialise auprès de négociants matériaux, de jardineries comme DELBARD et JARDILAND, ou de GSB comme LEROY-MERLIN et CASTORAMA. Située sur 2 sites, l'un dédié à la fabrication, l'autre à la logistique, PENEZ-HERMAN est en phase de croissance soutenue. De 5,5 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2004, l'entreprise est passée à 10 millions en 2006 et s'est, dans ce laps de temps, équipée d'un nouvel ERP destiné à accompagner cette progression.

L'EDI facilite les échanges entre la société et ses clients. Les pièces émises par Divalto sont dématérialisées et envoyées grâce à un flux EDI. Le siège reçoit aussi les commandes client par ce biais. Elles sont alors directement intégrées dans Divalto qui valide la disponibilité sur les deux sites où les commandes seront préparées puis envoyées.

Stratégiques, la gestion des stocks et la logistique font l'objet d'une optimisation de tous les instants. Le nouveau système d'information permet le suivi du stock en multi dépôts et, à un instant "t", de voir les articles présents. L'optimisation se rencontre à tous les niveaux. Ainsi, un 25 tonnes destiné à une enseigne est chargé pour différents magasins. Une liste de colisage est éditée en utilisant les codes EAN. Le fichier récapitulatif transport et colisage est transféré aux services du client afin que son centre logistique connaisse le détail des produits présents sur chaque palette.

Les réapprovisionnements s'effectuent via calcul des besoins dans la limite d'un semi remorque, sans en dépasser la capacité tout en l'optimisant. Ils peuvent aussi se faire via l'outil d'aide à la décision intégré à Divalto.

## ■ " L'arrivée de Divalto a beaucoup aidé à gérer la croissance "

Divalto apporte aussi son aide à d'autres services de l'entreprise. Ainsi le module de CRM appuie la démarche commerciale mais sert aussi à travers l'utilisation des questionnaires, à la gestion des litiges. L'heure est maintenant au premier bilan. *"L'arrivée de Divalto a beaucoup aidé à gérer la croissance de l'entreprise. C'est un outil convivial qui mêle flexibilité et rigidité : permettre aux personnes d'accéder aux tâches qui les concernent ou inversement limiter cet accès pour celles qui ne les concernent pas"* explique Monsieur Taffin, Responsable Affaires de PENEZ-HERMAN.

Fruges (62)

Produits en béton  
NAF : 266A

30 salariés - 10 M€  
12 postes

700 clients  
2.500 articles



en bref

partenaire VIRTUOSE

