



2

0 ANS APRÈS, TOUJOURS DES PROJETS

Grossiste en électricité, chauffage, petit électroménager et hi-fi

Sous Divalto depuis un an, et après avoir déployé les premiers modules, Chauffégaz envisage de compléter sa couverture fonctionnelle : SAV, CRM, site de commerce électronique et site internet.

Chauffégaz est un grossiste en produits blancs, bruns et chauffage implantée dans le nord de la France depuis plus de 50 ans. Elle s'approvisionne auprès de tous les grands industriels de ces domaines. Puis elle revend à près de 2000 revendeurs professionnels ou artisans des 4 régions du nord de la France. Chauffégaz fait partie d'un groupement. Plus d'une dizaine de représentants sont en charge du secteur et animent notamment les magasins de détail spécialisés sous enseigne COPRA, AXTEM ou CUISINOV.

Auparavant, l'entreprise était déjà utilisatrice des logiciels édités par Interlogiciel et d'un spécifique sous la même technologie conçu par l'intégrateur Virtuose Gesti Informatique. Au début de l'année, la société choisit de faire évoluer son système d'information en nouvelle génération Divalto.

“ Divalto Décisionnel apporte un gain de temps non négligeable “

La gestion des stocks revêt elle aussi une importance primordiale. Son agence de Rouen est connectée en liaison VPN via TSE. Divalto gère les réservations. Les affectations automatiques sont capitales lors de la réception de marchandises en provenance des constructeurs, notamment pour la gestion de la contremarque concernant les cuisinistes. Divalto Décisionnel* apporte quant à lui un gain de temps non négligeable en permettant d'analyser et maîtriser encore davantage les stocks, le chiffre d'affaires et les promotions clientèle.

Chauffégaz envisage dans un premier temps de doter sa force commerciale de Divalto Relation Tiers et probablement de déployer Divalto SAV. Un autre projet est en cours : celui de concevoir un site de prise de commande par internet avec Divalto Web. Réclamé par le réseau de revendeurs, il permettra à ces derniers de continuer à passer leurs commandes hors heures d'ouverture. Les revendeurs pourront y consulter les stocks disponibles, les encours, les reliquats, etc. Sa force de vente est équipée d'ordinateurs portables utilisant la technologie EDGE qui établit une liaison constante avec le serveur. Les prises de commandes sont ainsi traitées en temps réel et les commerciaux disposent des informations capitales les concernant : prix, délais, nouveautés, etc. Ceci a pour effet de désengorger le standard téléphonique du siège et de gérer le juste à temps.

(*) Depuis le 01/01/05, Divalto intègre systématiquement dans son ERP, l'outil décisionnel, Hyperion Intelligence Explorer sous l'appellation Divalto Décisionnel



Siège :
Arques (62)
03 21 88 51 66



► Locaux de l'entreprise Chauffégaz



Arques (62)

Electricité Chauffage
Électroménager
NAF : 514F

30 salariés - 11 M€
26 postes

3 dépôts
6.000 m² de surface

www.chauffegaz.fr